



# MVO-Jaarverslag 2018

17-1-2019



## Inhoud

1. Over Tuijps.....	3
2. MVO bij Tuijps .....	3
2.1. Belangrijkste aandachtspunten.....	4
3. Onze mensen.....	4
3.1. Veiligheid.....	5
3.2. Ongevallenregistratie.....	5
4. Tuijps en de omgeving.....	6
4.1. Veiligheid voor de klant.....	6
4.2. Klanttevredenheid.....	6
4.3. 100% Groene stroom .....	7
5. Slot.....	7





## Voorwoord

**In het jaar 1997 behaalde Tuijps kwaliteitscertificaat ISO9001, in het jaar 2000 behaalde Tuijps het veiligheidscertificaat VCA\* in 2001 heeft Tuijps het veiligheidscertificaat VCA\* behaald. Het milieucertificaat ISO14001 werd in 2013 behaald. In maart 2016 behaalde Tuijps het certificaat niveau 4 op de MVO prestatieladder.**

MVO staat voor 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen'. Maatschappelijk verantwoord ondernemen houdt in dat de Tuijps Groep tijdens al haar activiteiten rekening houdt met de 3p's binnen de maatschappij; People – Planet – Profit. Organisatie breed neemt Tuijps haar verantwoordelijkheid door het creëren van werkgelegenheid, ontwikkelen van stofarme handgereedschappen en door een actieve bijdrage te leveren aan de maatschappelijke betrokkenheid van ons bedrijf en onze omgeving. Tuijps wil zoveel mogelijk klanten en stakeholders laten aanhaken met ons MVO-beleid.





## 1. Over Tuijps

Demarrage Beheer BV handelend onder de naam Tuijps Groep bestaat uit 1 directielid, te weten algemeen directeur Mark Tielemans. Mark Tielemans is eindverantwoordelijk voor de gehele organisatie en de besluitvorming daarvan.

De Tuijps Groep telt in totaal een vijf tal dochter BV's. In onderstaand tabel staat vermeld de directie leden per BV.

BV	Eigenaar
Tuijps Tegeloprojecten	Mark Tielemans
Tuijps Tegels Sanitair en Keukens	Mark Tielemans
Droomslijper	Mark Tielemans
Tuijps Stuc en Afbouw	Mark Tielemans, Gabi Steur & Johan Steur
Totaalbouw Volendam	Mark Tielemans & Jan Runderkamp
De Tegelopgrossier	Mark Tielemans & John Wiesman

Tuijps is er op gericht om de constante verbetering van het kwaliteits- en milieumanagementsysteem te waarborgen en zo op een effectieve en efficiënte wijze te voldoen aan de eisen van onze klanten en opdrachtgevers. Onder het kwaliteits- en milieumanagementsysteem van Tuijps vallen onze ISO9001, ISO14001 en onze VCA\* certificeringen en het MVO-beleid. De context van de organisatie van Tuijps zal elke drie jaar worden herzien. De ISO9001 en de ISO14001 certificeringen gelden alleen voor Tuijps Tegelopprojecten. Daarentegen geldt de VCA\* certificering voor zowel Tuijps Tegelopprojecten als voor TotaalBouw Volendam. Het MVO-certificaat geldt voor zowel de BV's Tuijps Tegelopprojecten, Totaalbouw Volendam als voor Tuijps Tegels Sanitair en Keukens. In het organogram van Tuijps is inzichtelijk en vastgelegd de verantwoordelijkheden, bevoegdheden en verhoudingen binnen de Tuijps Groep.

## 2. MVO bij Tuijps

Bij Tuijps staat het MVO-beleid hoog in het vaandel. Dit zien wij terug in ons beleid van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

CERTIFICATEN	CERTIFICAAT BEHAALD	GELDIG TOT
• MVO Niveau 4	• 18-03-2016	• 18-03-2019
• ISO 14001:2015	• 11-12-2013	• 11-12-2019
• VCA*	• 24-02-2000	• 11-12-2019
• ISO 9001:2015	• 17-07-1997	• 14-12-2019

## 2.1. Belangrijkste aandachtspunten

In dit verslag vertellen wij over de stappen die wij al hebben genomen én onze plannen voor de toekomst.

### Stappen die Tuijps reeds heeft genomen

- Handhaven van het stroomverbruik 'UTA' ondanks stijging aantal werkplekken
  - *Niet toegenomen ondanks stijging aantal werkplekken*
  - *Sinds 2019 zijn we over andere energie leverancier die 100% groene energie levert*
- Maximaal 3% stijging brandstofverbruik gerelateerd aan aantal werknemers
  - *Brandstofverbruik is gedaald*
- Regelmatiger en beter communiceren over onze activiteiten, externe profilering
  - *Via website, en gesprekken met leveranciers*
- Ontwikkelen innovaties tegelwerk handgereedschappen
  - *Droomslijper wordt nog steeds verkocht*
- Aanschaf zuinigere bussen die voldoen aan de Euro 6 norm
  - *In 2018 is een compleet nieuwe wagen park aangeschaft*



### Stappen die Tuijps nog wil nemen

- Het vinden van duurzame alternatieven voor veel gebruikte materialen (minder milieubelasting of gerecycled)
- Meer aandacht besteden aan MVO-thema's met ons inkoop beleid
- MVO commercieel gebruiken als speerpunt. Tuijps staat voor kwaliteit, eerlijke prijs, afspraak=afpraak, goede nazorg. Maar ook tijdens adviesgesprekken vertellen over de merken (leveranciers) en hun MVO beleid.

## 3. Onze mensen

Tuijps voert een arbeidsomstandighedenbeleid om zo de integriteit te vergroten. De integriteit wordt vergroot door werknemers te informeren middels toolboxmeetings en werkplek inspecties over de eventuele risico's die zij lopen. Zwaar werk wordt zoveel als mogelijk geëlimineerd door gebruik van hulpmiddelen. Daarbij kunnen onze werknemers een vergoeding ontvangen voor de sportschool en bieden we daar waar mogelijk het fietsplan aan. Elke werknemer krijgt conform CAO een vast salaris. Tuijps is van mening dat iedere werknemer zich mag en moet ontwikkelen. Duurzame inzetbaarheid is bij ons een belangrijk onderwerp waarbij iedereen de kans krijgt zicht te ontwikkelen middels opleidingen.



### 3.1. Veiligheid

Veiligheid staat bij Tuijps hoog in het vaandel. Als sinds 2000 is Tuijps in het bezit van het veiligheidscertificaat VCA\* en heeft iedere werknemer die in de BOUW of UTA CAO werkt in het bezit van minimaal een VCA-Basis diploma. Elke drie jaar voeren wij een RI&E uit die door onze KAM-coördinator wordt gemaakt. Maatregelen die uit de RI&E voortvloeien zullen worden beschreven in het Plan van Aanpak. In totaal heeft Tuijps 4 BHV'ers en zijn alle leidinggevenden in het bezit van minimaal VCA-VOL diploma.

### 3.2. Ongevallenregistratie

Om de betrokkenheid van de directie met de werknemers te vergroten en ter voorkoming van (bijna)ongevallen omtrent milieu- en VGM-aspecten bezoekt de directie minimaal 4 keer per jaar een project. Hier wordt de dagelijkse gang van zaken besproken. Ook wordt hierbij ingegaan op Veiligheid, Gezondheid en Milieu. Mochten aan de hand van deze bezoeken (in)directe maatregelen nodig zijn dan zal dit worden besproken met de uitvoerders en de voormannen. De uitvoerders die minimaal éénmaal per maand een werkplekbezoek brengen houden controle op de genomen maatregelen.

Maatregelen die uit de risico-inventarisatie en –evaluatie voortvloeien zullen beschreven worden in het Plan Van Aanpak en volgens tijdplanning uitgevoerd worden. Tuijps zal gemelde (bijna)ongevallen en incidenten nauwkeurig registreren en onderzoeken.

## Ongevallenstatistiek afgelopen 5

jaar

		t.o.v. 2013	-31,88%	-36,67%	-45,28%
		t.o.v. vorig jaar	-7,98%	-7,04%	-13,60%
	<b>Tuijps Tegeloprojecten BV</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
1	Aantal werknemers (incl. tijdelijke)	19	18	18	15
2	Aantal gewerkte uren	33.259	30.605	28.451	24.583
3	Ongevallen met verzuim / werkverlet				
4	Ongevallen met dodelijke afloop (a)				
5	Aantal arbeidsongevallen (= 3 + 4)	0	0	0	0
6	IF Frequentie	0	0	0	0

		t.o.v. 2013	-18,75%	-22,38%	-22,13%
		t.o.v. vorig jaar	12,18%	-4,47%	0,32%
	<b>TotaalBouw Volendam BV</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
1	Aantal werknemers (incl. tijdelijke)	3	3	3	3
2	Aantal gewerkte uren	4.325	4.852	4.635	4.650
3	Ongevallen met verzuim / werkverlet		0		
4	Ongevallen met dodelijke afloop (a)		0		
5	Aantal arbeidsongevallen (= 3 + 4)		0	0	0
6	IF Frequentie	0	0	0	0



Tuijps Tegelopdrachten		2014	2015	2016	2017	2018
1	Aantal werknemers (incl. tijdelijke)	21	16	18	18	15
2	Aantal gewerkte uren	38.474	33.259	29.269	28.451	24.583
3	Ziekte uren	1.295	3.104	1.780	2.360	2.024
4	ZV percentage	3,37%	9,33%	6,08%	8,29%	8,23%

TotaalBouw Volendam		2014	2015	2016	2017	2018
1	Aantal werknemers (incl. tijdelijke)	3	3	3	3	3
2	Aantal gewerkte uren	4.353	4.325	4.708	4.635	4.650
3	Ziekte uren	0	398	13	24	0
4	ZV percentage	0,00%	9,16%	0,28%	0,52%	0,00%

## 4. Tuijps en de omgeving

Tuijps sponsort verschillende goede doelen maar helpt ook jonge talenten beter in hun sport te worden. Dragen we zorg voor veiligheid door veilige producten aan te bieden aan de consumenten. Ons klanten onderzoek is een blijvend proces en wordt gedaan via een enquête formulier van klanten vertellen welke gepubliceerd wordt op onze website.

### 4.1. Veiligheid voor de klant

Tuijps verkoopt veilige producten. Te denken valt aan veiligheidsglas producten in zowel de badkamer als de keuken, beveiliging op het beslag van klepkastjes, leidingen niet afdoppen maar compleet verwijderen als deze niet meer gebruikt worden, lode leidingen worden compleet vervangen, de juiste anti-slip waarde met vloertegels in badkamers, kortom het bouwen volgens normen en voorschriften daar waar mogelijk verder denken en adviseren om zo te onderscheiden.

### 4.2. Klanttevredenheid

Tuijps is sinds 2018 nog meer naar de wensen en klachten van klanten gaan luisteren. Dit doet Tuijps natuurlijk al een tijd met de stakeholder analyses, maar sinds dit jaar is Tuijps actiever om na het opleveren van een project klanten via 'klanten vertellen' een beoordeling te laten schrijven. Deze beoordelingen vormen veel feedback voor de medewerkers van Tuijps. Ook zijn deze gegevens te zien zijn via de website van Tuijps om de toekomstige klanten een zo goed mogelijk beeld te geven van de organisatie Tuijps.





### 4.3. 100% Groene stroom

Voor de panden in Volendam en Amsterdam-Noord neemt Tuijps vanaf 2019 energie af van Pure Energie. Deze energieleverancier is de groenste stroomleverancier van Nederland, deze wekt namelijk net zo veel stroom op uit groene bronnen zoals zonnepanelen en windmolens als wat zij leveren aan haar klanten. Dit heeft als direct voordeel dat het energieverbruik van de twee panden van Tuijps geen invloed meer zullen hebben op de footprint van Tuijps. Ook krijgt Tuijps maandelijks een overzicht van het gebruikte en het te verwachten energieverbruik van de komende maand. Dit heeft als voordeel dat het management snel en accuraat kan optreden wanneer er een stijging in het energieverbruik plaatsvindt.



## 5. Slot

Tuijps heeft sinds 2014 een actief duurzaamheidsbeleid. Diverse genomen maatregelen zorgen voor een mindere belasting van het milieu. Tuijps laat zich leiden door de ambitie om toonaangevend te zijn in onze sector. Aan de betrokkenheid van de medewerkers hecht Tuijps veel waarde. Alleen met de hulp, passie en gedrevenheid van onze werknemers kan Tuijps het hoogste niveau, niveau 5, op de MVO prestatieladder behalen.

Indien er na het lezen van dit verslag vragen en/of opmerkingen zijn dan kunt u deze stellen via [info@tuijps.nl](mailto:info@tuijps.nl)

